

## 在 COVID-19 期內接進加州兒童服務 (CCS)

### 在 COVID-19 期內兒童仍然可以取得 CCS 服務！

COVID-19 公共衛生緊急 (PHE) 服務仍然繼續。你的孩子可在 PHE 期內仍然取得醫療需要的加州兒童服務 (CCS)。健康護理服務部 (DHCS) 為加州醫療保險和 CCS 設定了臨時的彈性，以確保兒童在 PHE 期內容易和安全的取得服務。兒童仍然可以取得他們的 CCS 周年醫療評審、健康兒童看診、物理治療 (PT)、職能治療 (OT)、耐用醫療設備 (DME) 和用品、醫療性治療計劃 (MTP) 服務，以及所有其他符合 CCS 資格的服務。

### 在 COVID-19 期內我們如何安全的取得 CCS 服務？

目前，服務可親身前往或以遠程醫療方式取得。如你認為親身赴約不安全，請 CCS 服務者通過網上遠程醫療方式提供服務。CCS 必須和你討論找出對你孩子取得 CCS 服務的最安全方法之選擇。CCS 服務者需要按照所有疾病控防中心以及縣安全協議行事。他們不可以收取你任何 COVID-19 的行政費用。

**注意：**在 PHE 期內 SCC 周年團隊會議 (ATC) 必須親身出席之規定已告豁免，可以通過網上遙距醫療方式進行。

### 一些遙距醫療的例子是什麼？

 用手機或電子儀器發健康資料給醫生，或通過電話、視頻聊天、Facetime，發短信或電郵等進行交談。

網上病人門戶，可發信息給醫生，查看檢驗結果和要求補充處方藥物。

 可用電郵，短信或電話提醒有關重要的健康最新消息和提醒事宜。  


### 那麼 CCS 的醫療設備或用品呢？

要求承保藥物之 100 天供應量，醫療用品，或處方配方及腸內補品。在 PHE 期內滿期之治療或 DME 處方可予延長，而無須面對面和醫生接觸。藥物治療計劃 (MTP) 的商販、藥房、以及處方專家如 CCS 批准的用品量開始減少的時候應聯絡你。你亦可以聯絡你孩子所在縣的 CCS 個案經理，或 MCP 個案經理，如你是住在 Whole Child Model (WCM) 的縣境內的話。

### 取得服務之前是否規定取得事前批准？

在 COVID-19 疫情期內，所有加州醫療保險福利類別，包括 CCS 服務，須事前批准之規定暫停。CCS 服務者必須仍然提交授權和醫療必需之表格，但可以在你孩子取得服務之後提交，包括在藥物治療單位 (MTU) 之服務。

### 如我的孩子是在藥物治療計劃內呢？

MTP 客戶可再次取得親身的服務，如 MTU 設施地點的公校已恢復親身上課，而 MTP 已過渡至親身服務。學生和照護者仍然需要戴口罩和保持社交距離的協議。

如適當和有需要時，MTP 可能繼續使用遙距醫療之選擇，MRP 應與你安排做規律治療應診的時間之另類方式，包括在可能情況下作遙距醫療。

### 我們是否仍可上訴或要求州公平聽證？

如你孩子的 CCS 資格或福利有所延遲、否決或改變，你可以上訴或要求州公平聽證。在 PHE 期內，你有權通過視頻或電話會議取得公平聽證。如你對接進聽證有任何問題，請聯絡以下的資源。

免費法律援助，請致電 888-804-3536/TTY 877-735-2929

[www.healthconsumer.org](http://www.healthconsumer.org)

查詢資料和支援，請聯絡加州家庭之聲 Family Voices of California 電話 415-282-7494

[www.familyvoicesofca.org](http://www.familyvoicesofca.org)